

1. Algemene gegevens

BVBA De Kindervilla
Dorpsstraat 86
9800 Astene-Deinze
Tel. 09/3280373
Ondernemingsnummer 0649 742 325
Email : info@dekindervilla.be
Website : www.dekindervilla.be

De kindervilla staat open voor baby's en peuters tot 3 jaar.

2. Openingsuren

Van maandag tot vrijdag
Van 7u00 tot 19u00
Indien andere uren op aanvraag

3. Opvangprijs

Volle dag :

30€ waarvan 25€ fiscaal aftrekbaar en 5€ onkostenvergoeding.

Halve dag (minder dan 5 uur)

20€ waarvan 16€ fiscaal aftrekbaar en 4€ onkostenvergoeding.

1 maaltijd inbegrepen (middageten of fruitpap)

Extra maaltijd 1,8€

Jullie hebben recht op een groeipremie.

Broer of zus samen in het kinderdagverblijf is 10% voor het jongste Kindje

Inbegrepen in de prijs: Luiers, verzorgingsproducten, middagmaal, fruitpap of boterhammetje , verzekering en knutselgerief. Indien jullie met herbruikbare pampers willen werken is dit voor ons geen

probleem. Jullie brengen dan elke dag een voorraad pampers mee en een afsluitbare tas om die in te bewaren tot de baby opgehaald wordt. Er kan wel geen korting toegekend worden op de dagprijs. Wij hebben een verzekering via AG- insurance (Polisnummer 4664217)

4. Maaltijden

Het middageten en de fruitpap zijn gevarieerd en worden bij ons vers bereid. We proberen zoveel mogelijk met de groenten en het fruit van het seizoen te werken. Indien uw kind iets niet mag eten omwille van allergie of een andere cultuur, dan wordt daar strikt rekening mee gehouden en gelieve dit zeker door te geven.

Peuters kunnen 's morgens bij ons eigen boterhammetjes opeten. Van thuis meegebracht. Dit tot 8:30.

Met vragen over allergenen in de maaltijden, kunt u altijd bij ons terecht.

5. Algemeen

Bij het inschrijven wordt een waarborg gevraagd van 200€. Dit is de enige zekerheid op een plaats. De waarborg mag gestort worden op rekeningnummer BE67 0017 8155 9287. De waarborg krijg je terug als het contract ten einde loopt.

Indien u na het betaling van de waarborg toch besluit om jullie kindje niet bij ons te brengen, wordt de waarborg niet teruggestort. Indien door medische redenen de opvang niet doorgaat wordt de waarborg wel teruggestort.

We vragen dat de kindjes minimaal 3 dagen per week naar de opvang komen, dit voor de gewenning van uw kind.

Als het kindje al naar de opvang komt, kan het opvanggezin ten allen tijde het contract verbreken, dit met een vooropzeg van 2 maand. Ook de kindervilla kan het contract verbreken als de samenwerking niet goed verloopt. Het opvanggezin krijgt ook hier

2 maand de tijd om een nieuwe opvang te zoeken. Indien er door het opvanggezin grote nalatigheden gebeuren, zoals niet betalen van de opvangdagen, dan kan door de Kindervilla een schadevergoeding aangerekend worden en het contract verbroken worden. De schadevergoeding wordt berekend in verhouding met de schade.

Indien door de Kindervilla grote tekortkomingen gebeuren, of grote fouten worden gemaakt, dan kan de opvang meteen worden stopgezet. Indien de vergunning door Kind en Gezin wordt stopgezet kan de opvang ook meteen worden stopgezet.

De betaling gebeurt wekelijks en kan met bankcontact of payconiq.

Tijdens het verblijf in de kindervilla heeft het opvanggezin vrije toegang tot de kindervilla. Wegens hygiënische redenen houden we er jullie wel aan zonder schoeisel de leefruimtes te betreden. Ook moet er rekening gehouden worden met de andere kinderen in de opvang.

Bij het brengen 's morgens vragen we het afgeven zo kort mogelijk te houden, dit in het belang van uw kind. Wij maken graag tijd vrij om bij het afhaalmoment de dag te overlopen.

Dagen en uren opgegeven bij aanvang van de opvang dienen worden gerespecteerd. Dit om overbezetting tegen te gaan. Indien plaats kan een extra dag aangevraagd worden. Indien er dagen wegvallen en wij niet op de hoogte gebracht worden, zal de volledige dag aangerekend worden.

Bij ziekte wordt De Kindervilla op de hoogte gebracht tussen 7u00 en 8u30. Er wordt steeds een doktersattest gevraagd. Bij het ontbreken van een doktersattest wordt een volledige dag aangerekend.

6. Pedagogische visie

Bij ons in het kinderdagverblijf ben je altijd welkom. Met heel veel liefde willen we jouw verzorgen. Je mag bij ons spelen, eten,

slapen, vriendjes maken en nog veel meer. Maar je mag vooral altijd jezelf zijn, want iedereen is uniek. We leren jouw samen te spelen en te delen, we leren de kleuren en de getallen. Wat we het liefste doen..... dat is heel veel knuffels geven. Je bent hier meer dan welkom.

7. Boetes

Indien het kind te laat wordt afgehaald zal een boete worden aangerekend van 8€ per begonnen kwartier. Wij hebben wel begrip voor overmacht door de spoorwegen en door plotse weersveranderingen. Graag worden we wel op de hoogte gebracht van laattijdigheid.

Jullie krijgen elke maand een overzichtsfactuur van de weekbetalingen en in jaarlijks een fiscaal attest. Indien er een extra exemplaar moet gemaakt worden, wordt een administratieve kost aangerekend van 10€.

Het kwaliteitshandboek is terug te vinden op onze website.

8. Verlofregeling

Gelieve het groot verlof (meer dan enkele dagen) tegen eind januari door te geven.

Losse dagen dienen een tweetal weken op voorhand gemeld te worden.

Jullie krijgen bij 5/5 opvang nog 20 dagen extra verlof, bij 4/5 opvang 16 dagen en bij 3/5 opvang 12 dagen extra vrije onbetaalde vakantiedagen. Die zijn vrij te kiezen.

Voor mensen in het onderwijs begrijpen we dat de opvangregeling in vakanties anders zal zijn dan tijdens het schooljaar.

De Kindervilla sluit zijn deuren voor 2 weken tijdens het groot verlof. Dit zal altijd de week van 21 juli zijn en de aansluitende week.

9. Verzorging

We vragen de ouders het kind gewassen en gekleed naar de opvang te brengen.

Het dragen van juwelen wordt uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan.

De Kindervilla kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade en verlies van persoonlijke dingen.

Het meebrengen van speelgoed van thuis wordt ten zeerste afgeraden om conflicten tussen de kinderen te vermijden. Indien er toch speelgoed wordt meegebracht, wordt het door ons in zijn of haar vakje gestopt en bij het afhalen terug meegegeven. Wij staan niet in voor het verlies of stukgaan van het meegebrachte speelgoed.

Het kindje wordt uitsluitend toevertrouwd aan de ouders.

Wanneer jullie kind door iemand anders wordt opgehaald, gelieve dit op voorhand te melden en, de naam door te geven. Dit uit veiligheidsoverwegingen.

Voor het kindje definitief start, vragen we een proefdag (ongeveer 5 uur) te voorzien. Dit om uw kindje te laten wennen aan de nieuwe omgeving, andere geluiden en geuren. Deze proefdag wordt niet aangerekend. Dan krijgen jullie van ons een inlichtingenformulier mee om wat gegevens over jullie kindje in te vullen. Jullie kunnen dan ook volgend gerief meebrengen

- Voldoende reservekledij te zorgen
- Een eigen vertrouwde knuffel die in de opvang mag blijven
- Een fopspeen die in de opvang mag blijven
- Een eigen koortsthermometer
- Voor baby's 2 flesjes en melkpoeder of wat moedermelk die bij ons in de diepvries kan blijven.

10. Privacywetgeving

Volgens de wet van 8 december 1992.

De persoonsgegevens van de kinderen en van de ouders worden alleen gebruikt in het kader van de kinderopvang.

De gegevens kunnen op elk moment ingekeken worden en verbeterd worden door de betrokkene. De gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer nodig zijn. Ze moeten wel nog zeker 5 jaar bijgehouden worden.

De kindervilla verbindt er zich toe de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

11. Ziekte, koorts en medicatiebeleid

Bij ons wordt het ziektebeleid van K&G gevolgd.

Wanneer is het kind te ziek om naar de opvang te komen

- Het kindje heeft een besmettelijke ziekte zoals bof, kroep, mazelen, ...
- Spruw (mondschimmel) van vaststelling tot 24 uur uit de opvang blijven.
- Mondzweertjes met kwijlen, tenzij de arts bepaald dat er geen besmettingsgevaar is.
- Ernstige huiduitslag.
- Oorontsteking
- Diarree : bloederige ontlasting of 3 waterige /slappe ontlastingen in de laatste 24 uur.
- Braken: 2 of meer tijdens de laatste 24 uur
- Koorts: is de koorts hoger dan 38.5°, dan raden we aan het kindje thuis te laten

Indien uw kindje een van bovenvermelde symptomen vertoont tijdens de opvang, dan worden jullie gebeld en gevraagd jullie kindje te komen halen.

Wij mogen geen enkele medicatie toedienen(uitgezonderd perdolan) zonder doktersvoorschrift. Gelieve dus aan de arts een extra voorschriftje te vragen voor bij ons. Ook voor het puffen.

12. Modaliteit en wijzigingen.

Als er wijzigingen in het huishoudelijk reglement gebeuren, wordt dit aan alle ouders meegegeven om te overlopen. Ook worden alle vragen in verband met de wijzigingen beantwoord. Indien jullie niet akkoord gaan met de wijzigingen krijgen jullie 2 maand opzeg. De wijzigingen gaan 2 maand na het uitbrengen in.

Indien er prijsstijgingen zijn, is dit altijd voor nieuwe ouders, maar niet voor reeds bestaande contracten.

Veranderingen worden ook uitgehangen aan het prikbord zodat iedereen die zeker kan lezen.

13. Attesten

Het kinderdagverblijf staat onder toezicht van K&G.

De vereiste fiscale attesten zullen aan de ouders ten gepaste tijde overhandigd worden.

14. Suggesties en klachten

Suggesties en opbouwende kritiek zijn steeds welkom, wij leren ook graag bij. Ook met klachten kunt u steeds bij ons terecht. We trachten een open sfeer te creëren waar communicatie belangrijk is.

Met klachten en opmerkingen kan u ook terecht bij de klachtendienst van K&G

Kind en gezin, agentschap opgroeien

Hallepoort 27

1060 Brussel

Tel: 02/533 12 11

Fax: 02/534 13 82

klachtendienst@kindengezin.be